

Impactos de la IA en el mundo del trabajo

Presentación de resultados



Agosto 2023



Objetivo y Metodología



Objetivo General

Conocer cuáles son las percepciones y opiniones de los colaboradores y líderes organizacionales de diferentes empresas chilenas, acerca del rol e impacto que tendrá la IA en sus funciones diarias, y cómo puede convertirse en un aliado para llevar a cabo las tareas diarias.





Metodología

Tipo de estudio

Estudio cuantitativo, con entrevistas auto aplicadas enviadas vía mail.

Grupo objetivo

Líderes organizacionales: directores, dueños de empresas, gerentes generales, gerentes de línea, jefes de área, entre otros.

Trabajadores: trabajadores dependientes, hombres y mujeres, de 18 años o más, de todos los niveles socioeconómicos, de todas las regiones del país.

Trabajo de campo

El estudio se realizó entre el 20 de julio y el 04 de agosto de 2023.

Muestra

Líderes organizacionales: Se realizaron 445 entrevistas

Trabajadores: Se realizaron 1.040 entrevistas

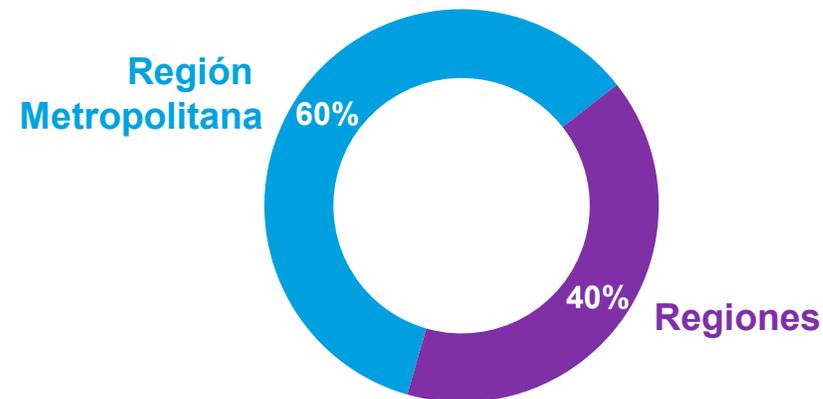


Descripción de la muestra: Líderes organizacionales

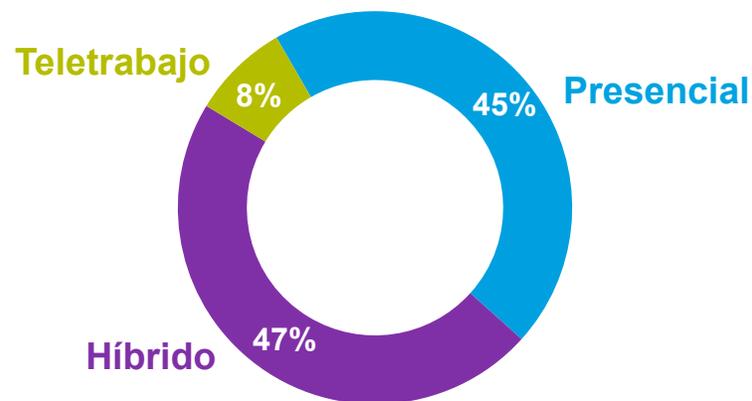
Cargo



Zona

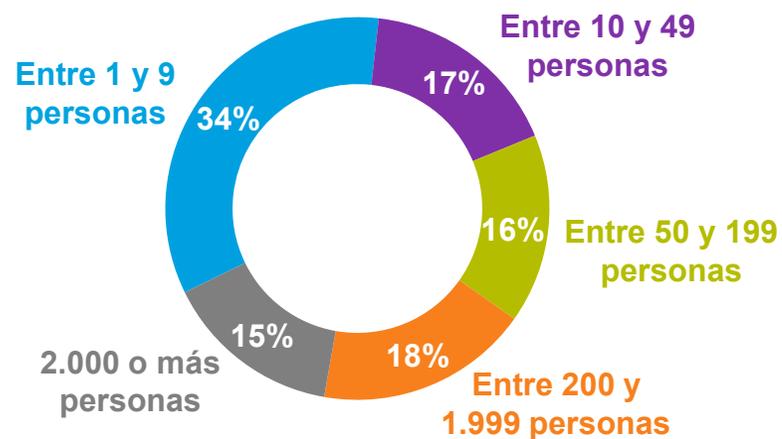


Modalidad de trabajo

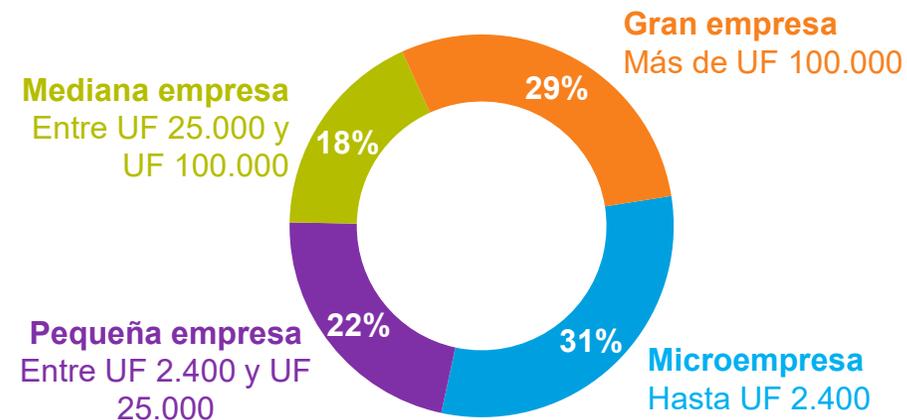


Descripción de la muestra: Líderes organizacionales

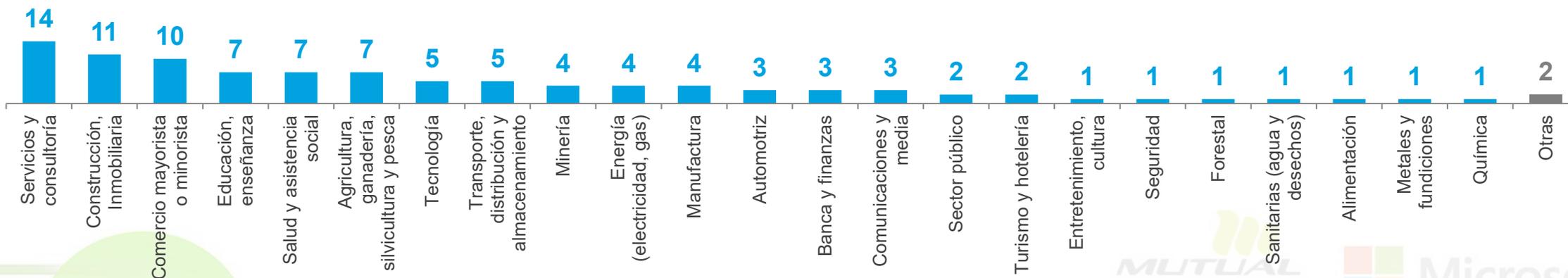
Cantidad de trabajadores



Ventas anuales

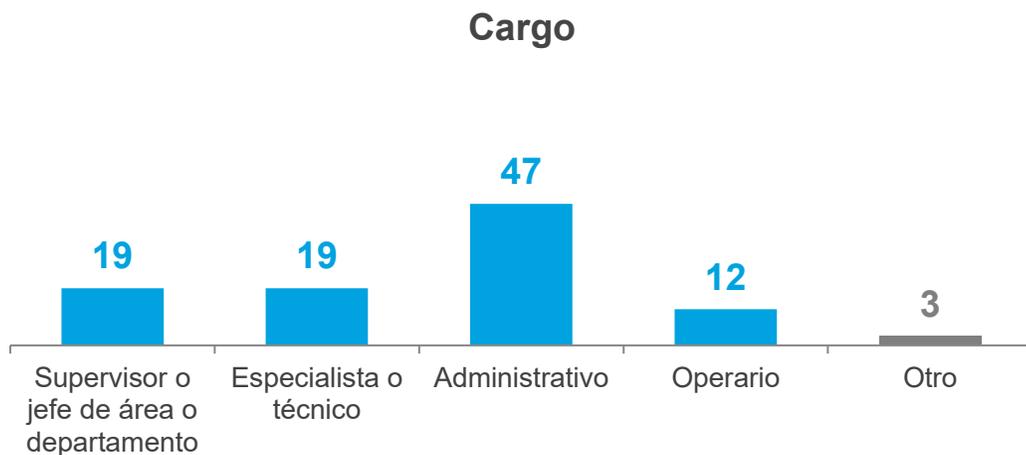


Sector empresa

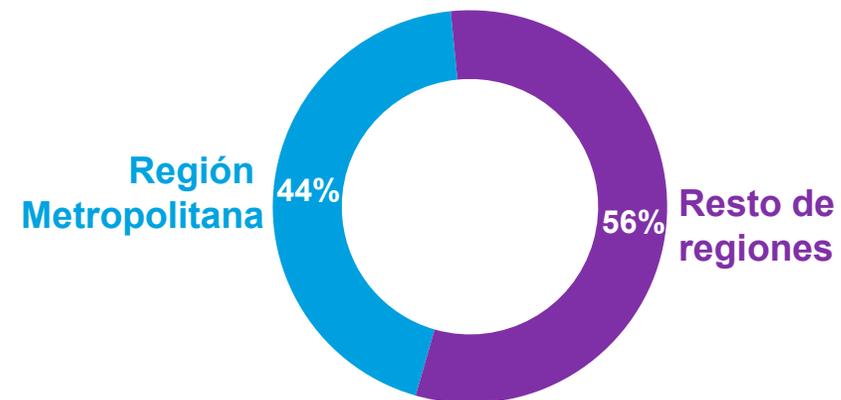


Descripción de la muestra: Trabajadores

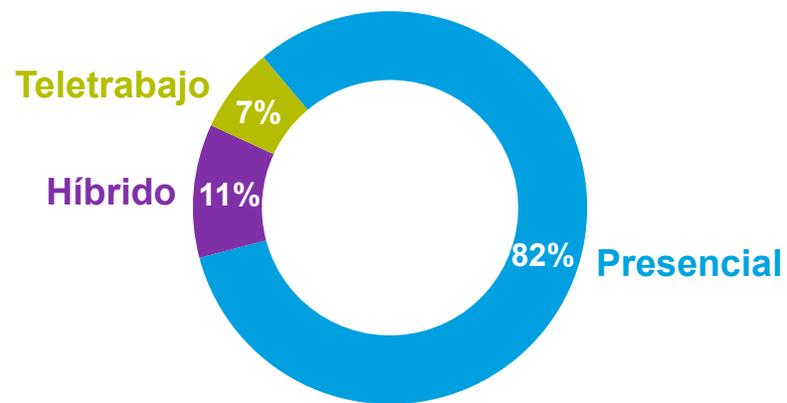
Cargo



Zona

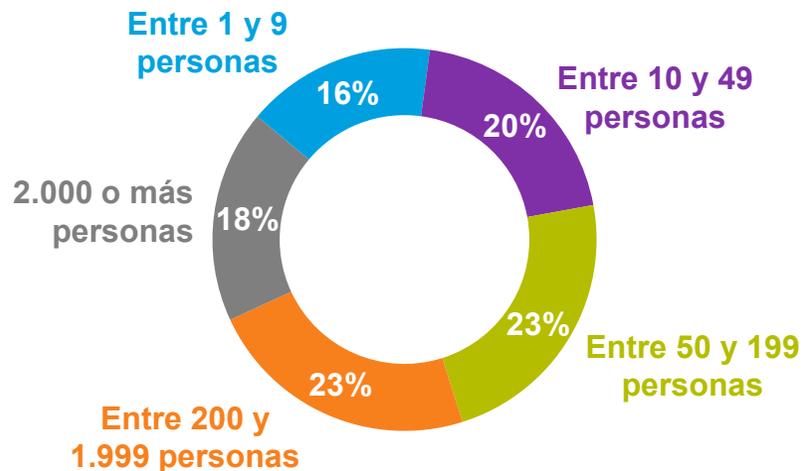


Modalidad de trabajo

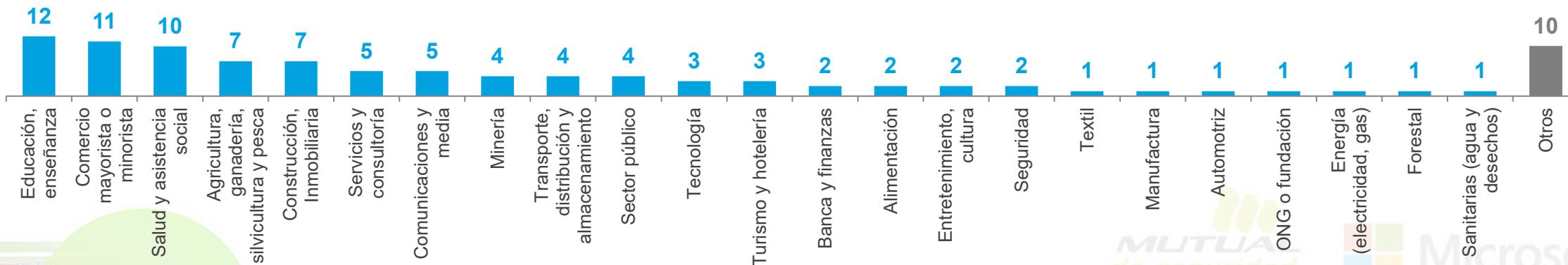


Descripción de la muestra: Trabajadores

Cantidad de trabajadores



Sector empresa



Estado del mundo del trabajo

Carencias, problemas y preocupaciones



Carencias del trabajo

¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con que durante tu jornada laboral no tienes suficiente...?
%

Líderes organizacionales

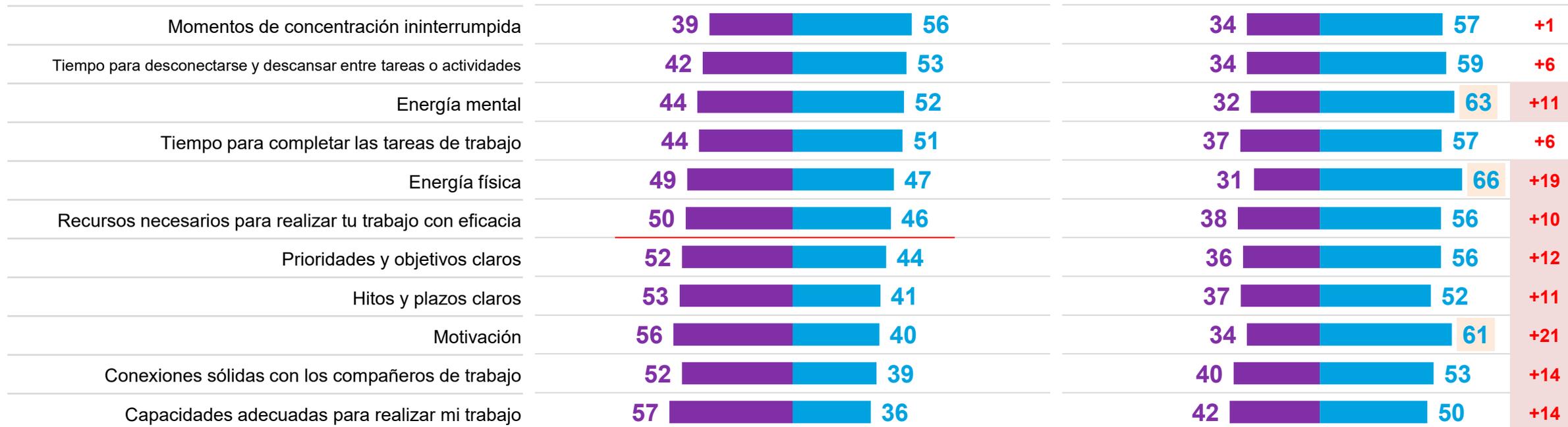
Trabajadores

■ En desacuerdo +
Muy en desacuerdo

■ Muy de acuerdo +
De acuerdo

■ En desacuerdo +
Muy en desacuerdo

■ Muy de acuerdo +
De acuerdo



El 100% de cada categoría se completa con la alternativa "No sé / No aplica".



Problemas laborales en el último año

Basándote en las experiencias que has tenido en tu trabajo durante el último año, ¿en qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo en que has tenido problemas con cada uno de los siguientes aspectos?

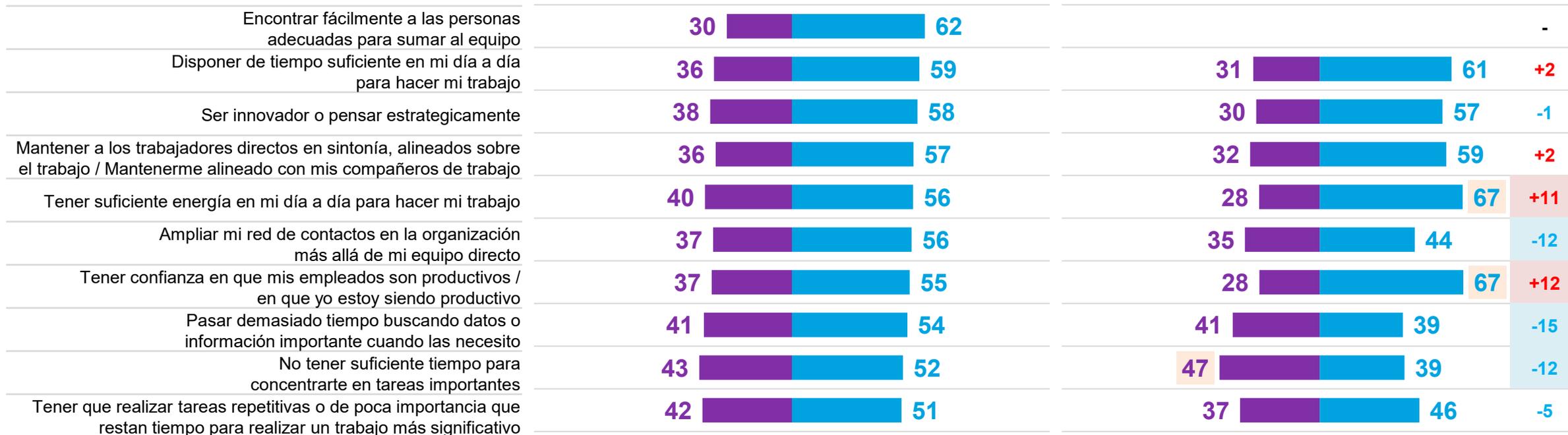
%

Líderes organizacionales

■ En desacuerdo + Muy en desacuerdo ■ Muy de acuerdo + De acuerdo

Trabajadores

■ En desacuerdo + Muy en desacuerdo ■ Muy de acuerdo + De acuerdo



El 100% de cada categoría se completa con la alternativa "No sé / No aplica".



Problemas laborales en el último año

Basándote en las experiencias que has tenido en tu trabajo durante el último año, ¿en qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo en que has tenido problemas con cada uno de los siguientes aspectos?

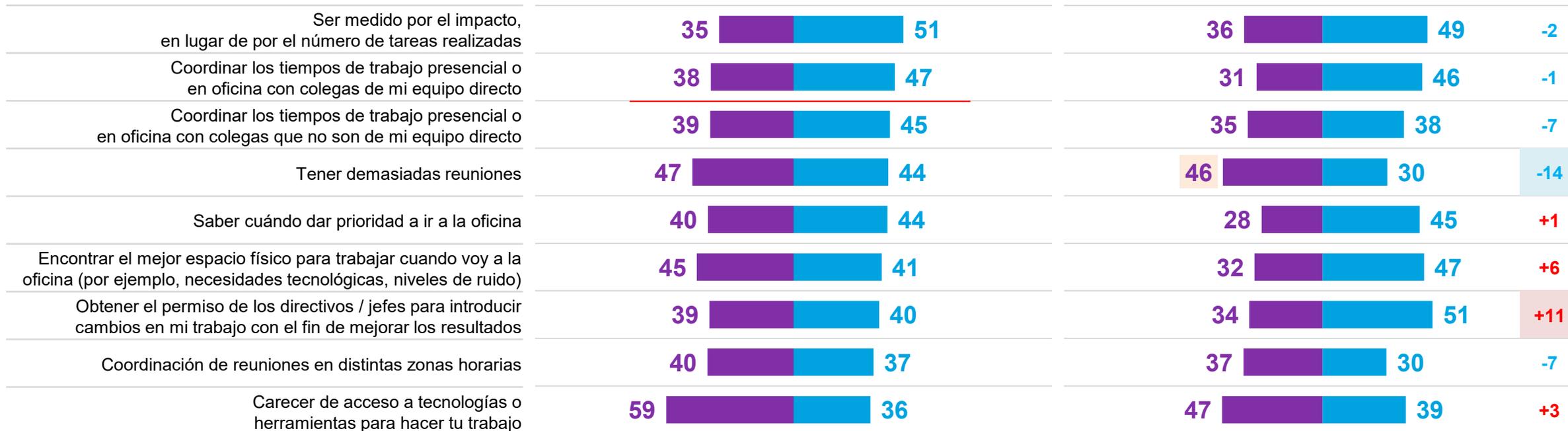
%

Líderes organizacionales

■ En desacuerdo + Muy en desacuerdo ■ Muy de acuerdo + De acuerdo

Trabajadores

■ En desacuerdo + Muy en desacuerdo ■ Muy de acuerdo + De acuerdo



El 100% de cada categoría se completa con la alternativa "No sé / No aplica".



Preocupaciones para el próximo año

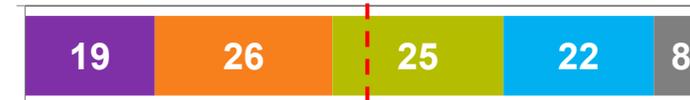
Cuando piensas en el próximo año, ¿en qué medida te preocupa cada uno de los siguientes aspectos?
%

Líderes organizacionales

Trabajadores

■ Me preocupa mucho ■ Me preocupa algo ■ Me preocupa poco ■ No me preocupa ■ No sabe / No aplica

Alinear a los empleados en torno a objetivos compartidos / No estar alineado con los objetivos de mi equipo



Mayor competencia por el talento / competencia laboral



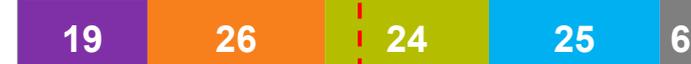
Agotamiento de empleados y equipos / personal



Falta de / no aportar con innovación o de ideas rompedoras en mi equipo



Uso eficaz de los bienes inmuebles / espacio de oficinas



Mantener una cultura de trabajo presencial



Mantener / adaptarse a una cultura de trabajo híbrida o en remoto



50%

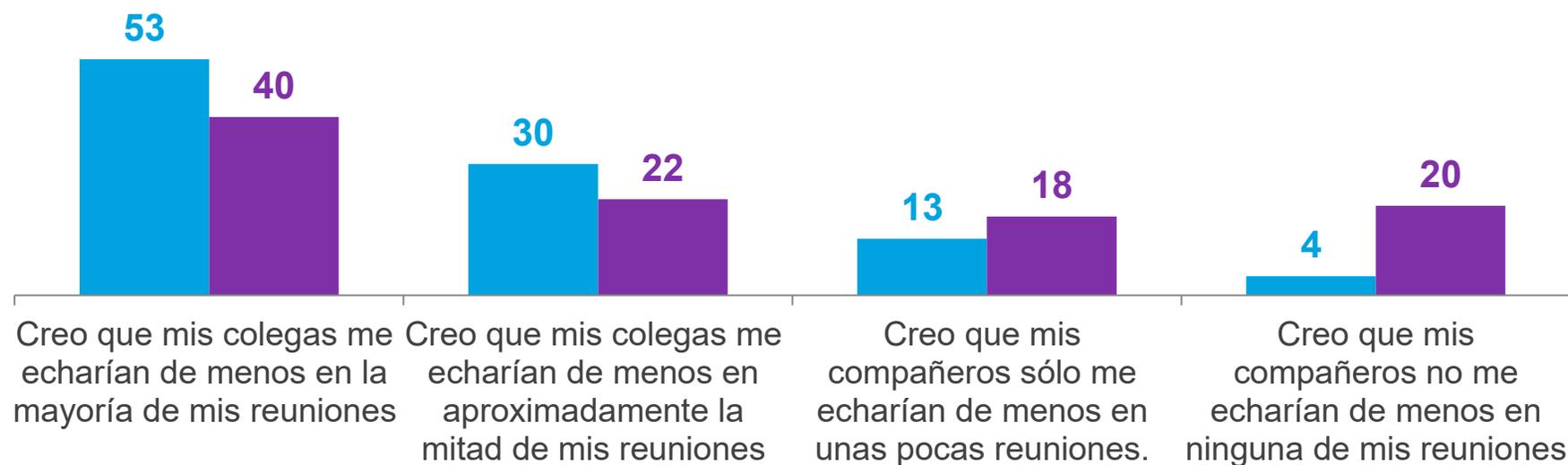
50%

Percepción de valoración personal en el equipo de trabajo

Si no pudiera asistir a una reunión de equipo en un día normal de trabajo, ¿cuál de las siguientes opciones refleja con mayor exactitud cuánto te echarían de menos tus compañeros?

%

■ Líderes organizacionales ■ Trabajadores



Percepciones sobre la IA

Opiniones y expectativas de adaptación



Percepciones en torno a la Inteligencia Artificial

Según tu conocimiento actual de la Inteligencia Artificial (IA),
¿en qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones?
%

Líderes organizacionales

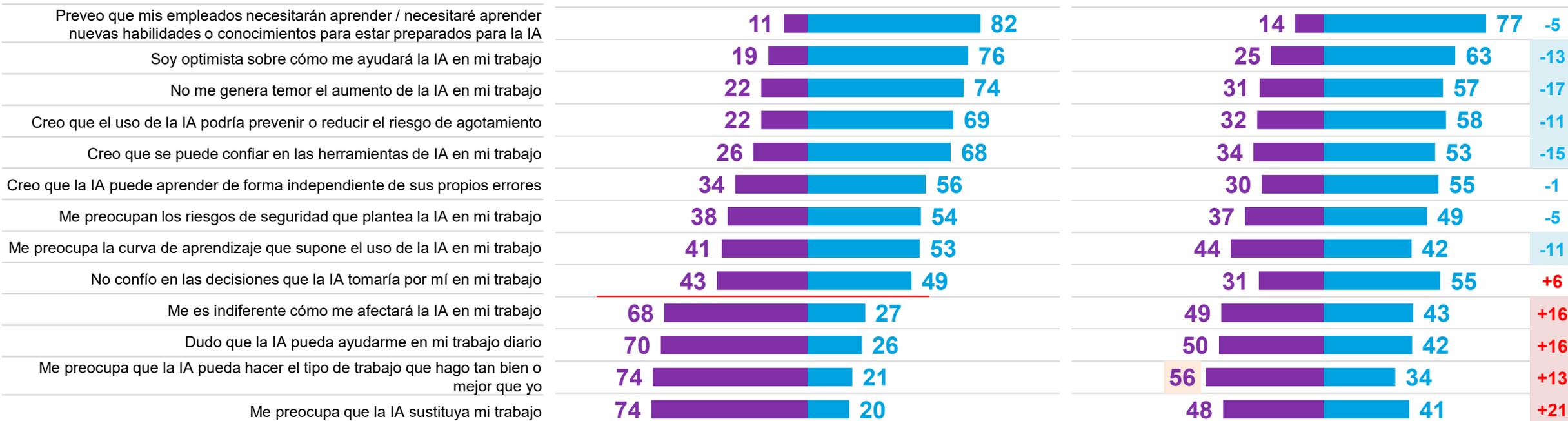
Trabajadores

■ En desacuerdo +
Muy en desacuerdo

■ Muy de acuerdo +
De acuerdo

■ En desacuerdo +
Muy en desacuerdo

■ Muy de acuerdo +
De acuerdo



El 100% de cada categoría se completa con la alternativa "No sé / No aplica".



Expectativas de adaptación con la Inteligencia Artificial

Ahora nos gustaría saber hasta qué punto te sentirías cómodo/a si la Inteligencia Artificial (IA) desempeñara un papel en tu experiencia laboral. ¿En qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones?

%

Líderes organizacionales

Trabajadores

■ En desacuerdo +
Muy en desacuerdo

■ Muy de acuerdo +
De acuerdo

■ En desacuerdo +
Muy en desacuerdo

■ Muy de acuerdo +
De acuerdo

Me sentiría cómodo utilizando la IA para los aspectos más analíticos de mi trabajo (por ej., análisis información / detección patrones)

14 82

22 67 -15

Utilizaría la IA si me ayudara a mantener mis niveles de energía durante la jornada laboral

17 78

23 70 -8

Me sentiría cómodo si la IA se encargara de aspectos más administrativos de mi trabajo (por ej., programar, coordinar, organizar)

23 73

31 60 -13

Si la IA pudiera convertirme en uno de los mejores de mi organización, la adoptaría inmediatamente

21 71

36 55 -16

Me sentiría cómodo utilizando la IA para los aspectos más creativos de mi trabajo (por ejemplo, escribir, diseñar, producir, etc.)

31 64

35 55 -9

Me sentiría cómodo utilizando la IA para los aspectos más sociales de mi trabajo (por ej. responder correos electrónicos o hacer comentarios)

49 47

44 46 -1

Delegaría todo el trabajo posible en la IA para reducir mi carga de trabajo

58 37

59 31 -6

Si otros utilizaran la IA para alcanzar sus objetivos de rendimiento, me parecería injusto

66 28

48 44 +16

Confiaría en la IA para que tomara decisiones por mí

72 23

71 19 -4

El 100% de cada categoría se completa con la alternativa "No sé / No aplica".

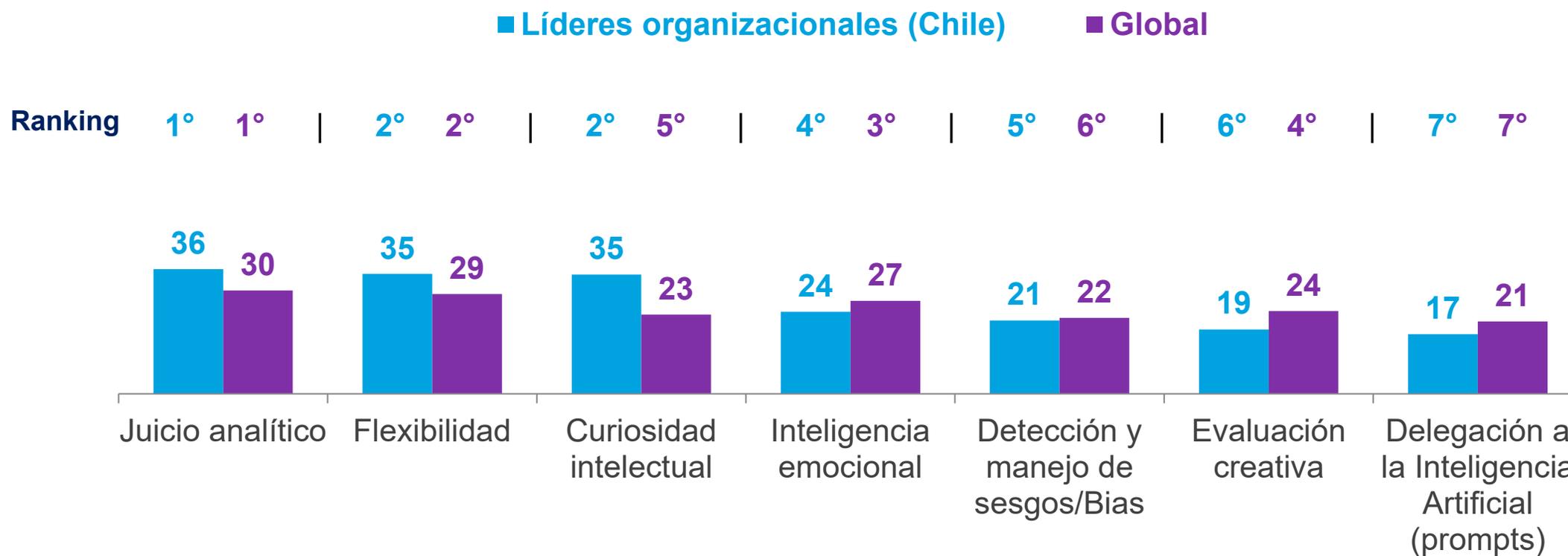
Habilidades de adaptación, beneficios y proyecciones en torno a la IA



Habilidades para adaptarse a la Inteligencia Artificial

Algunos creen que es probable que la inteligencia artificial (IA) marque el comienzo de una nueva era de avances tecnológicos. ¿Cuál de las siguientes habilidades crees que será más importante para que tus empleados se adapten a estos posibles cambios?

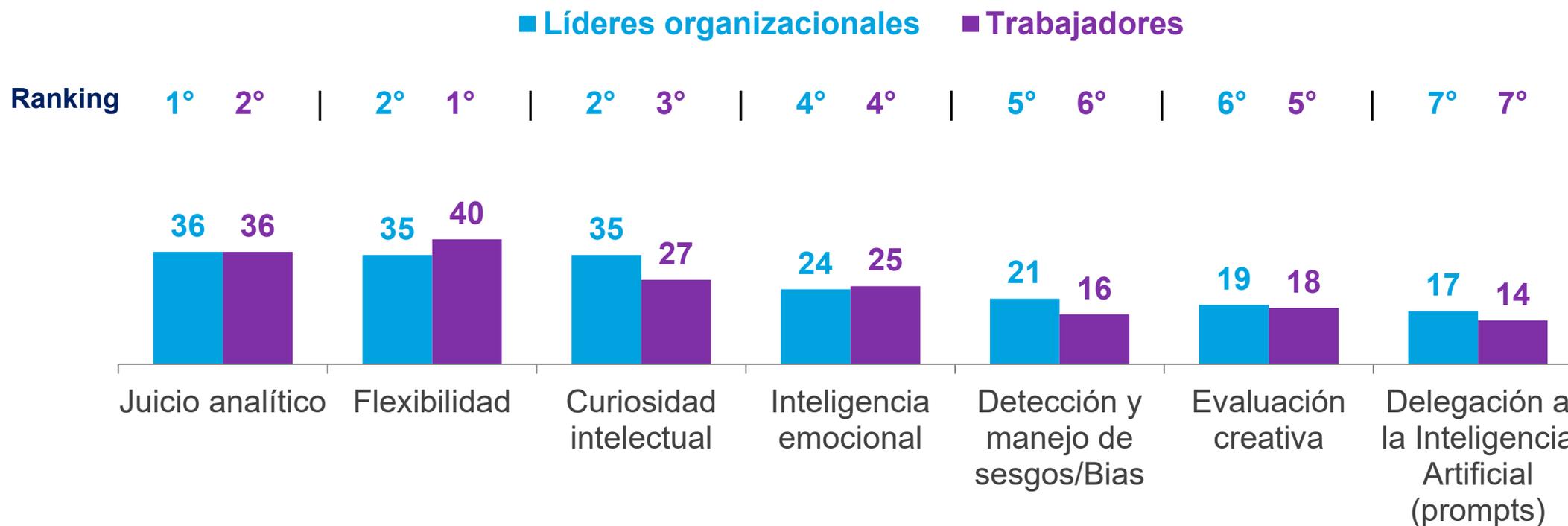
% Respuesta múltiple (máximo 2)



Habilidades para adaptarse a la Inteligencia Artificial

Algunos creen que es probable que la inteligencia artificial (IA) marque el comienzo de una nueva era de avances tecnológicos. ¿Cuál de las siguientes habilidades crees que será más importante para que tus empleados se adapten a estos posibles cambios? / ¿Cuál de las siguientes habilidades crees que será más importante para que te adaptes a estos posibles cambios?

% Respuesta múltiple (máximo 2)



Beneficios de la Inteligencia Artificial

Si el crecimiento de la Inteligencia Artificial (IA) en el lugar de trabajo podiera conllevar los siguientes beneficios, ¿Cuál añadiría más valor a tu lugar de trabajo?

% Respuesta múltiple (máximo 3)



Beneficios de la Inteligencia Artificial

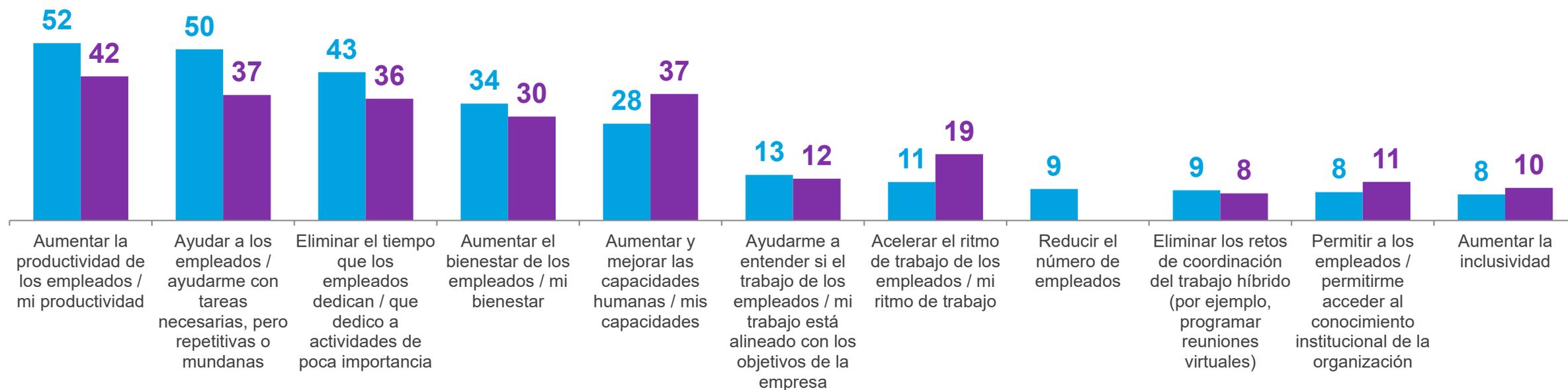
Si el crecimiento de la Inteligencia Artificial (IA) en el lugar de trabajo podiera conllevar los siguientes beneficios, ¿Cuál añadiría más valor a tu lugar de trabajo?

% Respuesta múltiple (máximo 3)

■ Líderes organizacionales ■ Trabajadores

Ranking

1 1 | 2 2 | 3 4 | 4 5 | 5 2 | 6 7 | 7 6 | 8 - | 8 10 | 10 8 | 10 9

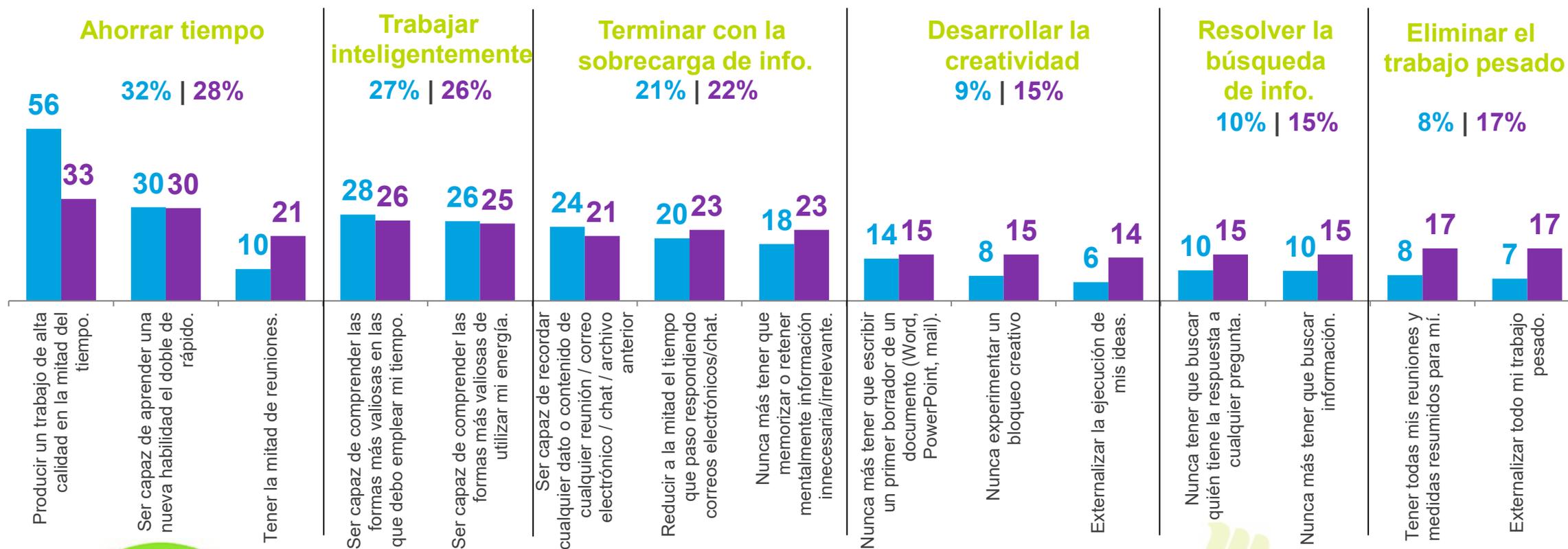


Trabajo en 2030: lo que la IA puede ofrecer

Imagina cómo podría cambiar el mundo del trabajo para el año 2030. Si pudieras realizar cualquiera de los siguientes cambios en tu experiencia laboral, sin que se requiera ningún esfuerzo adicional de su parte, ¿cuál valoraría más?

% Respuesta múltiple (máximo 3)

■ Líderes organizacionales (Chile) ■ Global

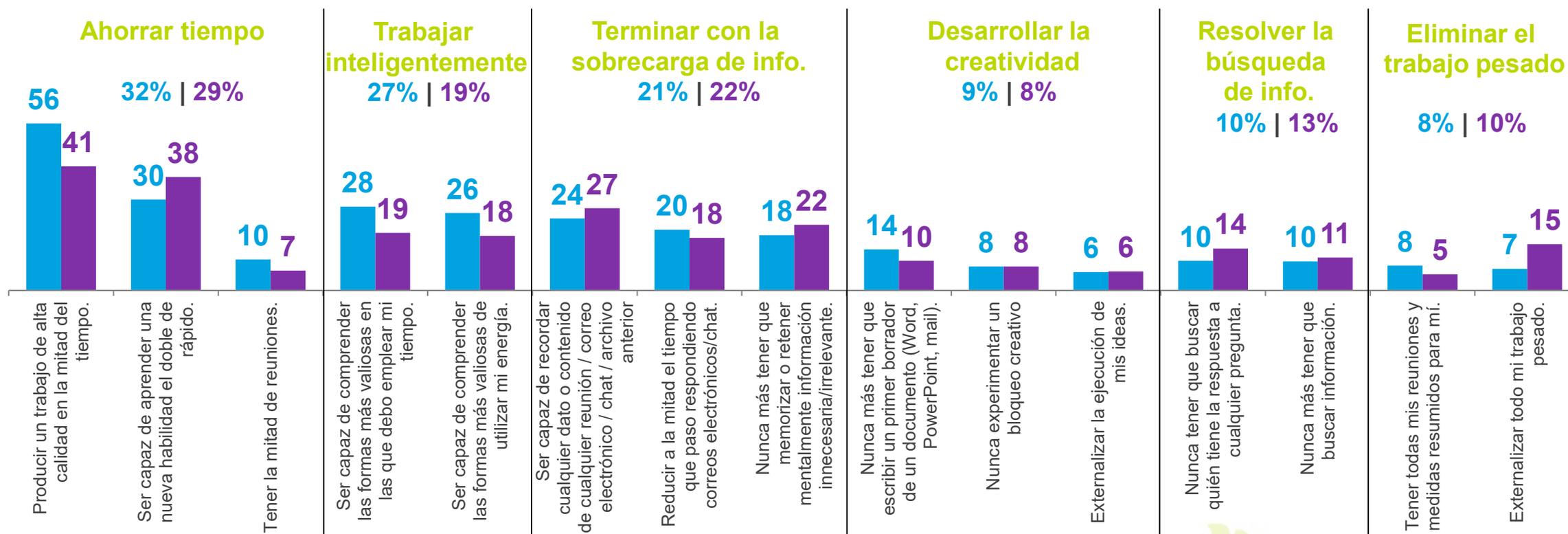


Trabajo en 2030: lo que la IA puede ofrecer

Imagina cómo podría cambiar el mundo del trabajo para el año 2030. Si pudieras realizar cualquiera de los siguientes cambios en tu experiencia laboral, sin que se requiera ningún esfuerzo adicional de su parte, ¿cuál valoraría más?

% Respuesta múltiple (máximo 3)

■ Líderes organizacionales ■ Trabajadores



Impactos de la IA en el mundo del trabajo

Presentación de resultados



Agosto 2023

